

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA ZA KARTIČNO POSLOVANJE**

Obavještavamo vas o izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo** (dalje u tekstu: **Banka**) za kartično poslovanje koji će se primjenjivati od **1. srpnja 2026. godine**.

Predmetne izmjene i dopune odnose se na:

- Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kreditnih kartica za poslovne subjekte (dalje: OU VBC)
- Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid business kartica za poslovne subjekte (dalje: OU VBP)

Nastavno na daljnje unaprjeđenje sigurnosti *online* plaćanja, **od 1. srpnja 2026. ukida se autorizacija *online* kartičnih transakcija fizičkim tokenom** te će biti moguća isključivo korištenjem mToken aplikacije. Usluga mToken je dostupna unutar mHPB aplikacije, ali i kao samostalna usluga koja se može ugovoriti bez naknade u svrhu autorizacije kartičnih transakcija.

Fizički token i dalje ostaje dostupan za ostale usluge gdje je potrebna prijava ili potvrda (npr. za prijavu u internetsko bankarstvo i autorizaciju platnih naloga).

Prilikom obrade svih transakcija koje su različite od domaće valute koristit će se Visa tečaj koji je bio primijenjen u trenutku autorizacije transakcije.

Dodatno, ističemo kako se ukidaju četverodnevni limiti po prepaid karticama čime se omogućuje korištenje kartica u okviru dnevnih limita te raspoloživih sredstava po računima.

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune u općim uvjetima, u kojima je provedeno terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

I.

U općim uvjetima poslovanja u **članku Značenje pojmova** brisani su pojmovi *Token* i *Tečajna lista Banke za kartične transakcije*.

U OU VBP u članku **Naknade, troškovi i tečajevi** te u OU VBC u članku **Upisnina, članarina, kamate, tečajevi i naknade** izmijenjena je odredba koja se odnosi na obračun tečaja prilikom plaćanja u valuti različitoj od domaće valute. Odredba je izmijenjena na način da se prilikom obrade svih transakcija koje su različite od domaće valute koristi Visa tečaj koji je bio primijenjen u trenutku autorizacije transakcije. Brisane se i preostale odredbe koje se odnose na preračunavanje tečaja po prodajnom tečaju Banke.

U **OU VBC** napravljene su sljedeće izmjene i dopune:

- brisane su sve odredbe koje se odnose na *Revolving* karticu.
- u članku **Značenje pojmova**
 - dodana je definicija Bankomat
 - izmijenjene su definicije Dnevni limit, mToken, Pristupnica i Usluge izravnog bankarstva.
- u članku **Korištenje kartice** dodana je odredba vezano za nepotpisanu karticu. Dopunjene su odredbe vezane za sigurnost kartice. Dodana je odredba da je prvu transakciju potrebno autorizirati PIN-om.
- u članku **Odgovornosti za obveze nastale izdavanjem i korištenjem Kartice** proširena je odredba o promjeni podataka Klijenta/Korisnika. Dodana je odredba o izradi zamjenske kartice.

U **OU VPB** napravljene su sljedeće e izmjene i dopune:

- u članku **Značenje pojmova**
 - brisana je definicija Četverodnevni limit
 - izmijenjene su definicije Dnevni limit, mToken, Pristupnica i Usluge izravnog bankarstva.
- u članku **Izdavanje kartice** dodane su odredbe vezane za
 - sklapanje ugovora
 - zasnivanje ugovornog odnosa.
- u članku **Izješćivanje i uvjeti plaćana** brisana je odredba o naplati troškova iz deviznih sredstava.
- u članku **Zaštitne mjere** dopunjene su odredba kada je Banka ovlaštena blokirati karticu te odredba koja se odnosi na prijavu Korisnika policiji neovlaštenih transakcija.

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se voditelju poslovnog odnosa ili u poduzetnički/regionalni centar HPB-a.

Svi prethodno navedeni opći uvjeti poslovanja dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na mrežnoj stranici Banke: www.hpb.hr, kao i putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo